

# Dispositif territorial de consultations et de soins dédiés pour les personnes en situation de handicap



# Handisoins 85 : Pour QUI ?

FACILITER L'ACCES AUX SOINS pour les personnes en situation de HANDICAP

**En échec /absence de soins en milieu ordinaire**

Résidant à domicile ou en institution, sur l'ensemble de la Vendée

Quel que soit le type de handicap et l'âge



Moteur



Maladies invalidantes



Auditif



Visuel



Psychique



Mental

Les demandes d'accès aux soins pour des personnes avec TSA  
représentent 24% des parcours coordonnés par HANDISOINS 85

# QUI peut contacter Handisoins 85 ?

Sollicitation possible par tout un chacun

Le patient

Les aidants  
professionnels  
ou familiaux

HANDISOINS 85

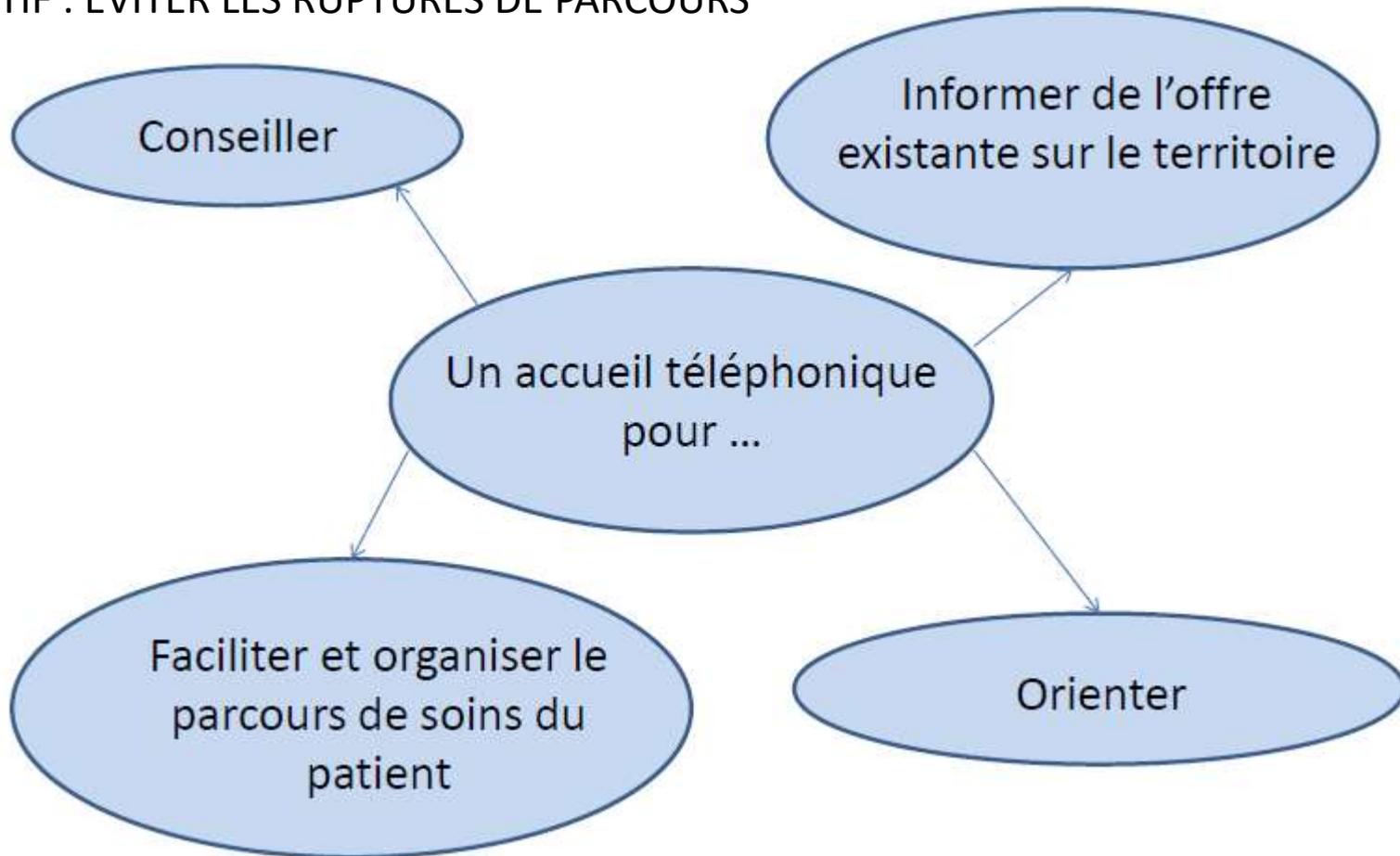
Le médecin  
traitant

Les dispositifs de  
coordination

Les professionnels  
des établissements  
sociaux ou médicaux  
sociaux

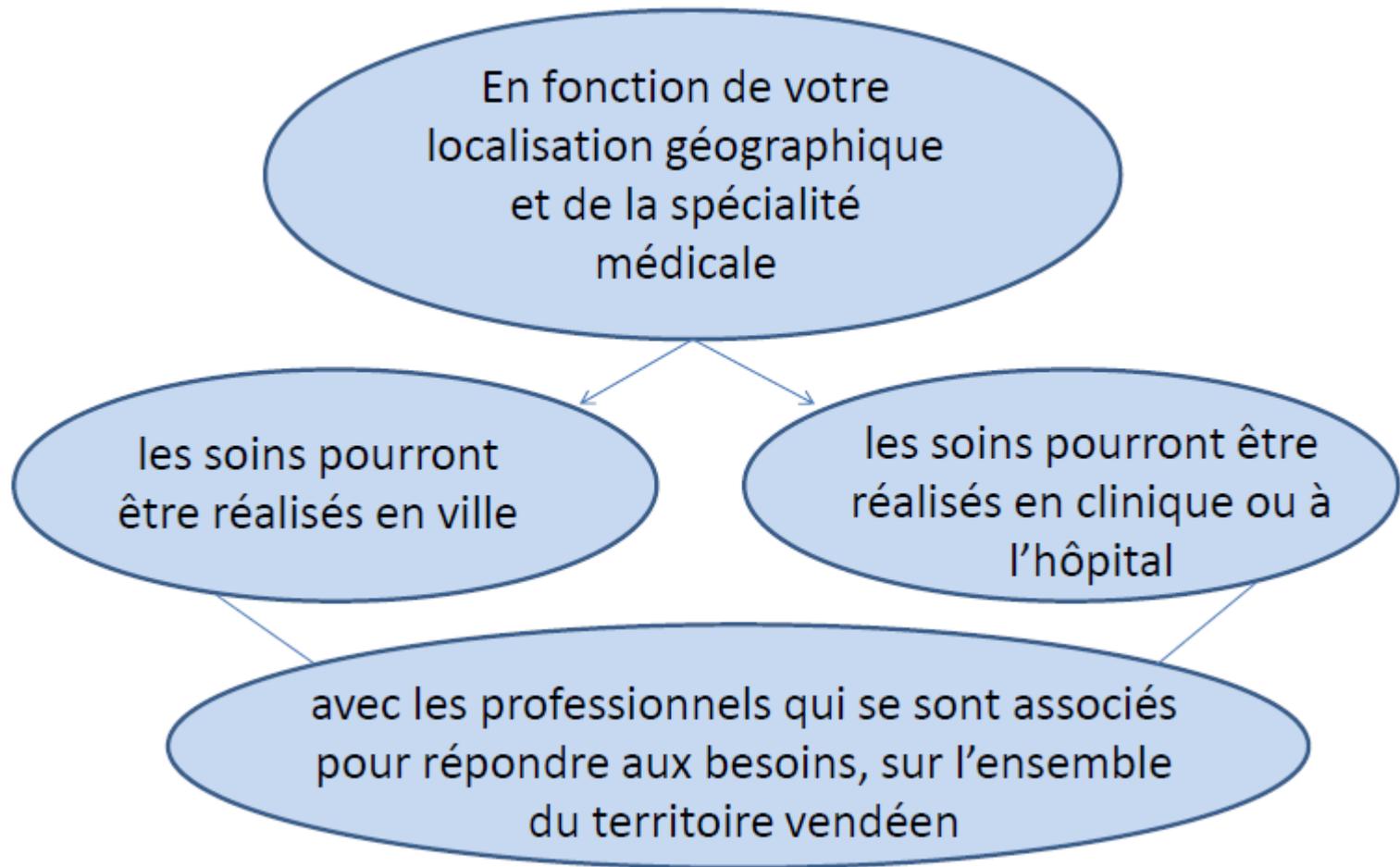
# Handisoins 85 : POURQUOI ?

OBJECTIF : EVITER LES RUPTURES DE PARCOURS



# Handisoins 85 : OÙ ?

Accès aux soins au plus près du lieu de résidence  
(orientation vers libéral / établissements de santé)



# Handisoins 85 : COMMENT ?

**Un numéro unique : 02 51 085 888**

**accessible du lundi au vendredi, de 9H à 12H30**

**Une adresse mail : [accueil@handisoins85.fr](mailto:accueil@handisoins85.fr)**

**Un site internet : [www.handisoins85.fr](http://www.handisoins85.fr)**



# Objectifs / Outils (1/2)

## Assurer la qualité et la continuité du parcours de santé des PSH

-> **Fiche de liaison Handisoins** : Identifier préalablement les besoins spécifiques du patient (soins, accessibilité au sens large) pour prévoir un accueil et une prise en charge personnalisés

### - **Motifs de recours à Handisoins**

- Compétences et limitations
- Réactions comportementales connues
- Centres d'intérêt
- Mode de communication usuel (aides techniques)
- Profil sensoriel
- Expression de l'inconfort, de la douleur, de l'anxiété
- Vécu des soins précédents (leviers)
- Choix du renforçateur
- Stratégie d'apaisement

-> Transmission des éléments au professionnel en amont du RDV afin d'optimiser la prise en charge et réaliser un soin sans opposition pour éviter les ruptures de parcours

# Objectifs / Outils (2/2)

Rechercher le meilleur parcours de santé et une organisation optimale des soins en amont (organisation de la planification du RDV et de l'attente, visite/Cs blanche, besoin en matériel, habitude aux soins, sollicitation du référent handicap en établissement de santé ...)

**Une organisation est à mettre en place pour prévoir un temps supplémentaire pour l'accueil, la communication, les soins, les examens de ces personnes et limiter leurs temps d'attente**

**Veiller à l'accessibilité au sens large pour le maintien de l'autonomie de la personne :**

-> l'accessibilité physique des locaux

-> l'accessibilité au sens large : à l'information, la communication, l'évitement des situations anxiogènes (temps d'attente réduit, utilisation du matériel de la PSH, modalités de communication adaptées, ...)

**Favoriser et formaliser la place de l'aidant :**

Son expertise particulière constitue une ressource pour les professionnels de santé (transmission des habitudes de vie du patient et aide à la communication avec l'équipe)

**Changer les représentations et développer les compétences nécessaires**

# Facteurs facilitants .... Leviers

- Qu'est ce qui a conduit à l'échec/absence de soins
- Environnement/profil du patient (communication, compréhension, douleur, éléments apaisants, ...)
- Transmission des éléments en amont au praticien
- Accessibilité au sens large
- Planification du RDV, de l'attente
- Habitude aux soins
- Visites blanches
- Référents handicap en établissement de santé
- Besoin en matériel
- Place de l'aidant
- Sensibilisation des professionnels du soin

# Pour les professionnels de santé ...

**SAVE  
THE DATE**



Organisateurs : HANDISOINS 85 et de nombreux partenaires du champs du sanitaire, du médico-social, usagers

**FOCUS SUR L'ACCÈS AUX SOINS  
DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP,**



**SAMEDI 18 NOVEMBRE 2023**

**HANDICAP, Levons les préjugés ...  
2<sup>e</sup> édition pour les professionnels de santé**

**Lieu :** La Roche-sur-Yon

**Horaires :** de 9h à 13h – Cocktail prévu sur place

**Entrée gratuite - Sur inscription à partir du lien envoyé fin-septembre**

Les représentations sociales du Handicap: Quelles évolutions ? Quels impacts sur nos pratiques d'accompagnement et de soin ? Conférence de **Monsieur Patrick BERRY**, sociologue et consultant en Promotion de la Santé

**Echanges de pratiques :** typologies de handicap, accès aux soins et leviers

**Intervenants :** patients, aidants, représentants d'usagers, professionnels du milieu du handicap, praticiens



**Contact :** [accueil@handisoins85.fr](mailto:accueil@handisoins85.fr) - 02 51 44 63 96

# Flyer HANDISOINS 85

## NOUS CONTACTER



02 51 085 888

DU LUNDI AU VENDREDI, DE 9H00 À 12H30



accueil@handisoins85.fr



www.handisoins85.fr



**FACILITER  
L'ACCÈS  
AUX SOINS  
POUR LES  
PERSONNES EN  
SITUATION DE  
HANDICAP**



## HANDISOINS 85

Ce dispositif apporte une réponse aux personnes dont la situation de handicap rend difficile l'accès aux soins.

Le CHD Vendée, la Clinique Saint Charles et l'EPSM de Vendée Georges Mazurelle, se sont associés pour favoriser l'accès aux soins en Vendée.

## À QUI S'ADRESSE CE DISPOSITIF

- > Aux personnes en situation de handicap
- > En difficultés d'accès aux soins
- > Résidant à domicile ou en institution
- > Quel que soit le type de handicap et l'âge



Moteur



Maladies invalidantes



Visuel



Auditif



Psychique



Mental



## QUI PEUT NOUS CONTACTER

- > Le patient
- > Le médecin traitant
- > Les aidants professionnels ou familiaux
- > Les professionnels des établissements sociaux ou médico-sociaux
- > Les dispositifs de coordination



## NOTRE MISSION

- > Conseiller
- > Orienter
- > Informer des offres existantes de soins en Vendée
- > Faciliter et organiser le parcours de soins du patient

## OÙ ?

En fonction de votre localisation géographique et de la spécialité médicale :

- > Les soins pourront être réalisés en clinique ou à l'hôpital
- > Les soins pourront être réalisés en ville avec les professionnels qui se sont associés pour répondre aux besoins, sur l'ensemble du territoire vendéen.



## FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Ce dispositif apporte une réponse aux personnes dont la situation de handicap rend difficile l'accès aux soins. Le CHD Vendée, la Clinique Saint Charles et l'EPDM de Vendée Georges Mazarin, se sont associés pour favoriser l'accès aux soins en Vendée.

### A QUI S'ADRESSE CE DISPOSITIF ?

- Aux personnes en situation de handicap
- En difficulté d'accès aux soins
- Résistant à domicile ou en institution
- Quel que soit le type de handicap et l'âge



### QUI PEUT NOUS CONTACTER

- Le patient
- Le médecin traitant
- Les professionnels de santé ou handicapés
- Les professionnels des établissements sociaux ou médico-sociaux
- Les dispositifs de proximité

### NOTRE MISSION

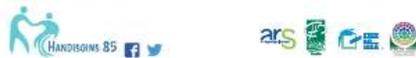
- Convenir
- Orienter
- Orienter des offres adaptées de soins en Vendée
- Faciliter et organiser la prise en charge de soins de proximité

### OU ?

De façon de votre localisation géographique et de la spécialité médicale :  
 • Les soins peuvent être réalisés en clinique ou à l'hôpital  
 • Les soins peuvent être réalisés en ville  
 • Les professionnels qui se sont associés pour répondre aux besoins, ont l'expérience de vendéens.



02 51 05 048  
 02 51 05 048  
 accueil@handisois85.fr  
 www.handisois85.fr



### Conseils spécifiques Autisme et TMD

Information des TMD

PARTICIPANTS À UN PROGRAMME AVEC TMD

- Demander le soutien ou l'appui (hyperresponsabilité ou autre, soutien, soutien, soutien, soutien, soutien...)
- Difficultés de travailler et obtenir le soutien
- Difficultés de compréhension des concepts et des explications données par les participants
- Hyperactivité ou état émotionnel à l'écouter
- Agitation physique, difficulté d'attention
- Difficultés de communication écrite

RESULTAT ET ENVOI

- Adapter les conditions de travail (couleur de la que le patient peut supporter) (il s'agit de son patient avec des symptômes de TSA...)
- Adapter les tâches aux capacités du patient
- Mettre en place un système de travail qui évite de se perdre dans les détails
- Éviter les tâches répétitives, éviter à l'excès une seule tâche répétitive, éviter à l'excès un travail sans retour immédiat
- Mettre en place un système de travail qui évite de se perdre dans les détails
- Mettre en place un système de travail qui évite de se perdre dans les détails
- Mettre en place un système de travail qui évite de se perdre dans les détails

SPÉCIFICITÉ

- Prévoir un temps de consultation plus long
- Éviter les premières prises de rendez-vous pour éviter une attente inutile
- Éviter de perdre visuellement du temps relatif à l'âge ou à l'apparence (pas de time) et éviter la possibilité de perdre visuellement du temps relatif à l'âge ou à l'apparence (pas de time)
- Éviter la possibilité de perdre visuellement du temps relatif à l'âge ou à l'apparence (pas de time)

Document communiqué par les professionnels de l'ASSOCIATION DE HANDISOIS

## CHARTRE ROMAIN JACOB

Unis pour l'accès à la santé des personnes en situation de handicap

- Intégrer la santé au parcours de vie des personnes en situation de handicap
- Construire une culture professionnelle commune
- Contribuer au parcours de santé
- Organiser l'accès aux soins et à la prévention
- Faciliter et développer l'accès aux soins ambulatoires
- Prévenir et adapter l'accompagnement des soins
- Améliorer la réponse aux urgences médicales
- Faciliter le recours aux technologies de l'information et de la communication
- Mettre en œuvre et évaluer la charte

Logos: ars, FHF, Handidactique, ars

USAGER en santé mentale, AIDANT, accompagnateur :  
 ↓  
 Préparer sa consultation, ça simplifie le soin !

Ce guide a pour but de vous aider à préparer les consultations avec vos proches en discutant dans les meilleures conditions.



Parfois le fonctionnement psychique crée des difficultés à interagir en société et peut faire craindre de parler à d'autres personnes ou d'aller dans des endroits inconnus.

Ce stress peut perturber ou ralentir la compréhension mais aussi créer de la crispation, une sensation d'oppression ou d'autres manifestations physiques.

## LES POINTS DE VIGILANCE CLINIQUE ASSOCIÉS AUX TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME (TSA)

Document remis à jour le 4 février 2022

PREVALENCE PREVENTION POUR EN SAVOIR PLUS CONTRIBUTEURS

PREVALENCE PLUS ÉLEVÉE DE :

- Troubles gastro-intestinaux (dysphagie, gastrite, infection à *helicobacter pylori*, constipation...)
- Troubles de sommeil (40 à 80%, délai allongé d'endormissement, réveils nocturnes, durée totale de sommeil plus)
- Épilepsie (entre 20% et 35%, tous types)
- Obésité (sédentarité, médicaments psychotropes, carbohydrates)
- Comorbidités psychiatriques (anxiété, troubles de l'humeur)
- TDAH (trouble de déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité)
- Passages à l'acte suicidaire
- Accidents graves par inconscience du danger et fugues (accidents de la voie publique, noyades, suffocation, etc... Penser aux corps étrangers introduits dans les orifices naturels)

Le médecin généraliste

Je vais chez le docteur



Le médecin généraliste - Je vais chez le docteur

### FEUILLE DE PRÉPARATION - CONSULTATION / AMBULATOIRE

Date de la demande : \_\_\_\_\_

Nom du patient : \_\_\_\_\_

Prénoms : \_\_\_\_\_

Sexe :  M  F

Année de naissance : \_\_\_\_\_

Coordonnées : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Objet de la demande : \_\_\_\_\_

Autres informations : \_\_\_\_\_

Coordonnées de l'ordonnateur : \_\_\_\_\_

Coordonnées de l'ambulateur : \_\_\_\_\_

Particularités : \_\_\_\_\_

Mode de déplacement : \_\_\_\_\_

Mode de paiement : \_\_\_\_\_

Autres informations : \_\_\_\_\_

Autres observations : \_\_\_\_\_



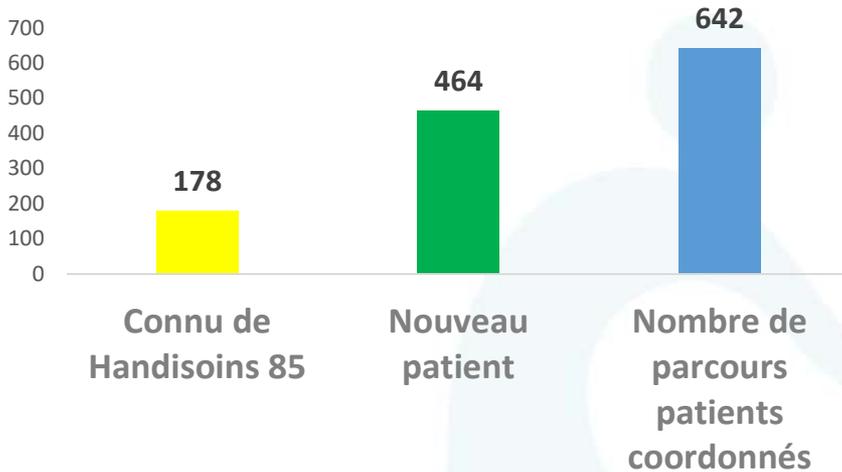
## AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES ACTES MÉDICAUX DISPENSÉS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Réunion HANDISOIS - 3 décembre 2022

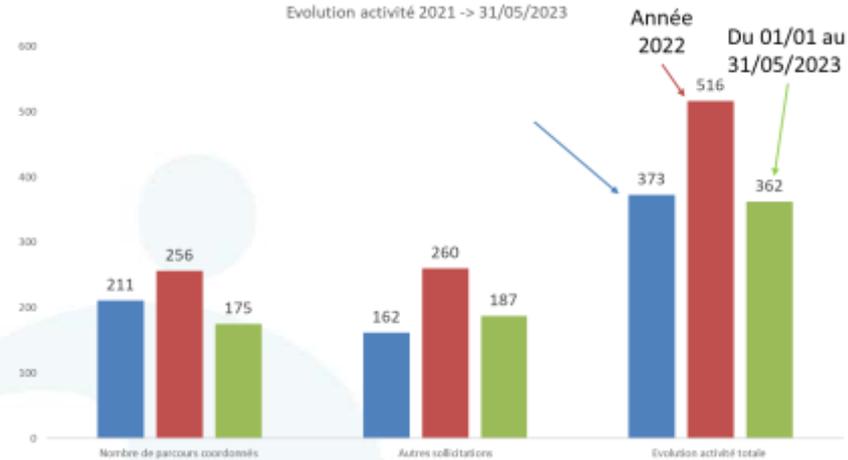
CHM de la Vendée

# Quelques chiffres d'activité : 1/11/2020 -> 31/05/2023

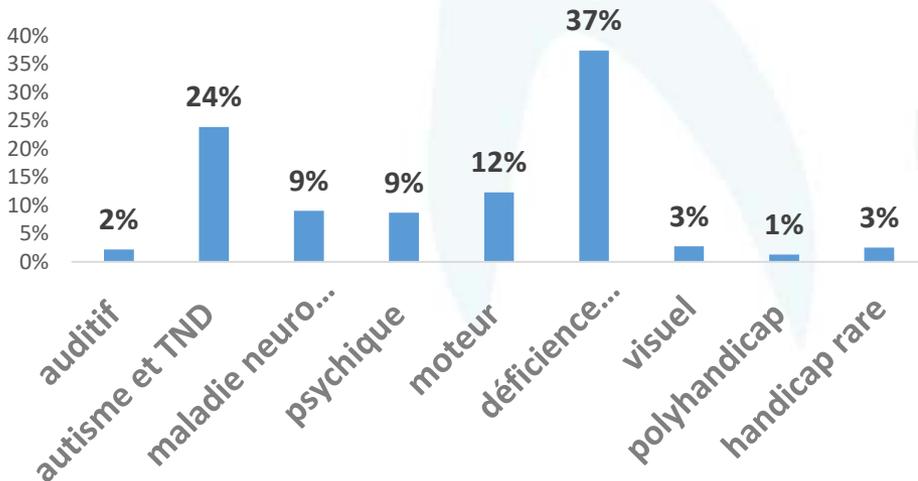
File active patients



Evolution activité 2021 -> 31/05/2023



Types de handicap



## Lieu de vie :

65% milieu ordinaire vs 35% institution

## Sexe :

64% homme vs 36% femme

## Motifs de recours à Handisoins :

63% -> échec de soins

29% -> refus de PEC

## Spécialités les plus demandées :

- Bucco-dentaire
- Ophtalmo
- Médecine générale
- Gynéco
- ORL
- Imagerie

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

**Des questions ??**



# Retours d'expérience FAM le Village du Poiré sur Vie – HANDISOINS 85



Mme Thérèse-Paule BRUSETTI  
Mme Clémence GUILBAULD  
Mme Isabelle QUELEN

# Retours d'expérience FAM le Village du Poiré sur Vie – HANDISOINS 85

- GENERALITES
  - Où ?
  - Pourquoi ?
  - Comment ?



# Retours d'expérience FAM le Village du Poiré sur Vie – HANDISOINS 85

- HABITATION AUX SOINS – FAM LE VILLAGE
  - Historique
  - Méthodologie



# Retours d'expérience FAM le Village du Poiré sur Vie – HANDISOINS 85

- RETOURS D'EXPERIENCE

- Parcours « imagerie » (radio bassin) organisé sur la Clinique Saint Charles
- Coordination de plusieurs soins sur un même temps avec un bloc (anesthésiste, stomatologue, dentiste) et l'accompagnement par un référent handicap du CHDV
- Parcours « bucco-dentaire » avec le Dr Pavageau et Cécile Launay sur le cabinet dentaire de l'EPSM G. Mazurelle

